

พันธสัญญาการให้บริการประชาชน

สถานีตำรวจภูธรขอนแก่น

พันธสัญญาของงานธุรการและอำนวยการ			
ประเภทของงาน	ขั้นตอนปฏิบัติ	พันธสัญญา	ภายใต้กรอบ
1. การตรวจสอบประวัติสมัครงาน หรือเข้าศึกษาต่อ	1. พบเจ้าหน้าที่เพื่อพิมพ์ลายนิ้วมือและกรอกข้อความ ในเอกสาร	ภายใน 15 วัน	ประชาชนสามารถถือเอกสารไปตรวจสอบ พร้อมขอรับผลที่กองทะเบียนประวัติฯ ด้วยตนเองได้ หรือส่งทางไปรษณีย์ด่วนมากก็ได้
	2. ส่งเรื่องไปตรวจสอบที่กองทะเบียนประวัติอาชญากร		
	3. แจ้งผลการตรวจสอบประวัติ		
	3. รับผลการตรวจพบแปลจากสันติบาล		
	4. แจ้งผลการพิจารณา		
2. การขอต่ออายุใบสำคัญประจำตัวคนต่างด้าว	1. พบเจ้าหน้าที่ยื่นคำร้อง	ภายใน 7 วัน	
	2. ชำระเงินค่าธรรมเนียม		
	3. ลงรายการต่ออายุในใบสำคัญฯ		
	4. ออกใบสำคัญรับเงิน		
	5. นายทะเบียนลงนาม		
3. แจ้งย้ายภูมิลำเนาคนต่างด้าว (ทั้งกรณีย้ายออกและย้ายเข้า)	1. นำใบสำคัญประจำตัวคนต่างด้าว และสำเนาทะเบียนบ้านมาพบเจ้าหน้าที่ธุรการ	ภายใน 30 นาที	
	2. เขียนคำร้อง		
	3. เจ้าหน้าที่ธุรการลงรายการในใบสำคัญฯ		
	4. นายทะเบียนลงนาม		
	5. (กรณีย้ายเข้า)ทำบันทึกขอรับเอกสารต้นเรื่องของ คนต่างด้าวจากสถานีตำรวจเดิม		
4. ขอปิดรูปถ่ายคนต่างด้าวเมื่อครบระยะ 5 ปี	1. พบเจ้าหน้าที่ธุรการ พร้อมภาพถ่ายขนาด 2 นิ้ว จำนวน จำนวน 4 รูป	ภายใน 30 นาที	
	2. เขียนคำร้อง		
	3. เจ้าหน้าที่ประทับตรา		
	4. นายทะเบียนลงนาม		

ประเภทของงาน	ขั้นตอนปฏิบัติ	พันธะสัญญา	ภายใต้กรอบ
5. การแจ้งการตายของคนต่างด้าว	1. นำใบสำคัญประจำคนต่างด้าวและใบมรณบัตร พบเจ้าหน้าที่ธุรการ	ภายใน 1 ชั่วโมง	
	2. หมายเหตุในเอกสารต้นเรื่องในใบสำคัญประจำคนต่างด้าว		
	3. นายทะเบียนลงนาม		
	4. ส่งเรื่องไปยังสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง		
6. ขอแปลงสัญชาติคนต่างด้าว	1. เมื่อคนต่างด้าวได้รับราชกิจจานุเบกษาให้แปลงเป็นสัญชาติไทยแล้ว มาพบเจ้าหน้าที่ธุรการ	ภายใน 1 ชั่วโมง	หน่วยรับผิดชอบของสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง คือ งาน 4 กก.1 ตม.สตม.
	2. หมายเหตุในเอกสารต้นเรื่องในใบสำคัญประจำตัวคนต่างด้าว		
	3. นายทะเบียนลงนาม		
	4. ส่งเรื่องไปยังสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง		
7. การรับใบแทนใบสำคัญประจำตัวคนต่างด้าวที่ชำรุดหรือสูญหาย	1. นำหลักฐานใบแจ้งความสูญหายหรือชำรุด พร้อมถ่ายภาพและสำเนาทะเบียนบ้านพบเจ้าหน้าที่ธุรการเพื่อยื่นคำร้อง และชำระค่าธรรมเนียมตามระเบียบ	ภายใน 1 ชั่วโมง	หน่วยรับผิดชอบของสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง คือ งาน 4 กก.1 ตม.สตม.
	2. เจ้าหน้าที่ธุรการออกใบเสร็จ สอบปากคำ ตรวจสอบเอกสาร และออกเล่มใบสำคัญ		
	3. นายทะเบียนลงนาม		
8. ขอรับใบสำคัญประจำตัวคนต่างด้าวใหม่ (ภายใน 7 วัน)	1. พบเจ้าหน้าที่ธุรการพร้อมใบสำคัญถิ่นที่อยู่ และหนังสือแจ้งนายทะเบียนท้องที่สำนักตรวจคนเข้าเมือง แล้วยื่นคำร้องชำระค่าธรรมเนียม	ภายใน 1 ชั่วโมง	
	2. ตรวจสอบหลักฐานและยืนยันความถูกต้องจากสำนักตรวจคนเข้าเมือง		
	3. ชำระค่าธรรมเนียมตามระเบียบ		
	4. เจ้าหน้าที่ออกเล่มใหม่ให้		
	5. นายทะเบียนลงนาม		
	6. ส่งปลายข้าวไปสำนักตรวจคนเข้าเมือง		

ประเภทของงาน	ขั้นตอนปฏิบัติ	พันธะสัญญา	ภายใต้กรอบ
9. ขอรับใบสำคัญประจำตัวคนต่างด้าวใหม่ (เกินกำหนด 7 วัน)	1. พบเจ้าหน้าที่ธุรการพร้อมใบสำคัญฯ	ภายใน 1 ชั่วโมง	1.หน่วยรับผิดชอบของสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง คือ งาน 4 กก.1 ตม.สตม. 2. ถ้าคนต่างด้าวเป็นผู้เยาว์อายุไม่เกิน 12 ปี ต้องเพิ่มขั้นตอนการพิมพ์ลายนิ้วมือและสอบบปากคำผู้ปกครองพร้อมตรวจสอบหลักฐานยืนยันความถูกต้องจากสำนักงานตรวจคนเข้าเมืองก่อน
	2. ตรวจสอบหลักฐานและยืนยันความถูกต้องจากสำนักตรวจคนเข้าเมือง		
	3. ชำระค่าธรรมเนียมตามระเบียบ		
	4. เจ้าหน้าที่ออกเล่มใหม่		
	5. นายทะเบียนลงนาม		
	6. ส่งปลายชี้วไปสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง		

พันธะสัญญาของงานป้องกันปราบปราม			
ประเภทของงาน	ขั้นตอนปฏิบัติ	พันธะสัญญา	ภายใต้กรอบ
1. การบริหารงานสายตรวจ	สถานีมีองค์ประกอบในการบริหารงานป้องกันปราบปรามอาชญากรรม ได้แก่ห้องปฏิบัติการสายตรวจ ข้อมูลในการวางแผนป้องกันอาชญากรรม เครื่องมือสื่อสาร แผนเผชิญเหตุแผนที่สถานภาพอาชญากรรม ตำรวจสายตรวจที่ผ่านการฝึกอบรมมาอย่างดี ความร่วมมือจากประชาชนในการให้ข้อมูลข่าวสาร และมีผู้บังคับบัญชาอำนวยการในพื้นที่	สถานีจะมีองค์ประกอบในการบริหารงานป้องกันปราบปรามอาชญากรรมอย่างครบถ้วน	- ตามสภาพความพร้อมของแต่ละสถานี -ตามแนวทางการปฏิบัติงานที่ ตร. กำหนดไว้
2.ความพร้อมในการป้องกันปราบปราม	สถานีมีองค์ประกอบในการบริหารงานป้องกันปราบปรามและให้บริการประชาชนตลอด 24 ชม. โดยแบ่งพื้นที่การตรวจเป็น 5 เขตตรวจ แต่ละเขตมีตำรวจสายตรวจจำนวน 2 นาย สายตรวจจรดยนต์ 3 นาย สายตรวจรถจักรยานยนต์ จำนวน 3 ชุดๆละ 2 นาย ชุดปราบยาเสพติด 3 นาย ตำรวจหน่วยบริการประชาชนคลองหลวง ครูประวิง ในเพลา ราชมงคล สวนโซว์ ตชต.	สถานีมีความพร้อมในการป้องกันปราบปรามและให้บริการประชาชนตลอด 24 ชม. โดยแบ่งพื้นที่การตรวจเป็น 5 เขต นอกจากนั้นยังมีสายตรวจจรดยนต์ และสายตรวจเดินเท้า และสมาชิกแจ้งข่าวอาชญากรรมปฏิบัติร่วมด้วย	- ขนาดของพื้นที่ -กำลังของฝ่ายป้องกันปราบปราม - ความเหมาะสมต่อสถานภาพอาชญากรรมในพื้นที่
3. การระงับเหตุ/ให้บริการ	เจ้าหน้าที่ตำรวจไประงับเหตุหรือให้บริการตามที่รับแจ้งภายในเวลา 5 นาที เริ่มนับเวลาที่ผู้แจ้งติดต่อแจ้งเหตุหรือขอรับบริการมายังตำรวจจนกระทั่งเจ้าหน้าที่ตำรวจไปยังจุดเกิดเหตุหรือจุดที่ให้บริการช่วงเวลาที่ต้องคำนึงระยะเวลาที่โทรศัพท์แจ้งเหตุครั้งแรก ช่วงเวลาที่พนักงานโทรศัพท์ส่งข้อมูลไปยังสายตรวจ ช่วงเวลาการเดินทางไปยังจุดเกิดเหตุ (ปัจจัยที่ควรคำนึง ลักษณะพื้นที่ ความสะดวก เครื่องมือสื่อสาร ยานพาหนะของสายตรวจ สภาพการจราจร และอื่นตามสภาพของพื้นที่	เจ้าหน้าที่ตำรวจไประงับเหตุหรือให้บริการตามที่รับแจ้ง ภายใน 5 นาที	วิธีคำนวณเวลา 1. เริ่มนับตั้งแต่เวลาที่ผู้แจ้งติดต่อ แจ้งเหตุหรือขอรับบริการมายังตำรวจจนกระทั่งเจ้าหน้าที่ตำรวจไปยังจุดเกิดเหตุหรือจุดที่ให้บริการ 2.ช่วงเวลาที่ต้องคำนึง ก.ช่วงเวลาการรับแจ้งเหตุ ขณะที่ผู้แจ้งติดต่อกับพนักงานโทรศัพท์ครั้งแรก

ประเภทของงาน	ขั้นตอนปฏิบัติ	พันธะสัญญา	ภายใต้กรอบ
			ข. ช่วงเวลาที่พนักงานโทรศัพท์ส่งข้อมูลการรับแจ้งไปยังเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจแจ้งไปยังพนักงานวิทยุ พนักงานวิทยุแจ้งไปยังเจ้าหน้าที่สายตรวจ ค. ช่วงเวลาที่เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจเดินทางไปยังจุดเกิดเหตุ หรือจุดที่ให้บริการ ปัจจัยที่ควรคำนึง 1. ขนาดและพื้นที่รับผิดชอบ 2. ความสะดวกในการคมนาคม 3. ความพร้อมของพนักงานวิทยุ พนักงานโทรศัพท์ และเครื่องมือสื่อสาร 4. ความพร้อมของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจและยานพาหนะ 5. สภาพการจราจรในช่วงเวลาต่าง ๆ 6. อื่น ๆ ตามสภาพพื้นที่
4. การควบคุมผู้ต้องหา	ผู้ต้องหา/ผู้ต้องกักขัง จะได้รับการควบคุมอย่างปลอดภัยในห้องควบคุมที่สะอาดเหมาะสม และสิทธิอื่นตามกฎหมายรัฐธรรมนูญ	ผู้ต้องหาผู้ถูกกักขังได้รับการควบคุมอย่างปลอดภัยในห้องควบคุมที่สะอาด(เหมาะสม)	สิทธิตามกฎหมายรัฐธรรมนูญ
5. การรับโทรศัพท์แจ้งเหตุของสถานี	-ผู้แจ้ง โทรศัพท์แจ้งเหตุมายังสถานีฯ - เจ้าหน้าที่โทรศัพท์รับข้อมูลการรับโทรศัพท์มาแจ้งเหตุที่สถานีตำรวจ จะจัดโทรศัพท์รับแจ้งเหตุไว้โดยเฉพาะจำนวน 2 หมายเลข โดยใช้ระบบคนตอบรับ 075 – 527528 , 075-529086	สถานีจัดโทรศัพท์สำหรับการรับแจ้งเหตุ(โทรเข้าอย่างเดียว) จำนวน 2 หมายเลข	สถานีจัดโทรศัพท์สำหรับการรับแจ้งเหตุ (โทรเข้าอย่างเดียว) ไว้ให้บริการอย่างน้อย จำนวน 2 หมายเลข

พันธสัญญาของงานจราจร

ประเภทของงาน	ขั้นตอนปฏิบัติ	พันธสัญญา	ภายใต้กรอบ
1. การจัดกำลังตำรวจควบคุมและจัดการจราจรประจำทางแยก หรือจุดที่มีปัญหาการจราจรเช่น ทางแยกสถานศึกษาหรือย่านชุมชนสถานศึกษาหรือย่านชุมชน	1. มีการจัดกำลังเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรประจำทางแยกสำคัญ และจุดสำคัญ เช่น ตลาดสด สถานศึกษา ย่านชุมชน	-การจัดกำลังประจำทางแยกและจุดสำคัญ 5 จุด กำลัง 5 นาย (06.30-22.00) จุดสำคัญ 3 จุด กำลัง 3 นาย จุดพิเศษที่หน้าตลาดสดเทศบาลอ่าวขนอม ตลาดบางแพง ตลาดสดเทศบาลขนอม แต่เวลา 05.30 น.	
	2. ช่วงเวลาที่มีเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรประจำจุด		
2. จัดกำลังตำรวจไว้อำนวยความสะดวกการจราจร	- จัดสายตรวจจราจรไว้อำนวยความสะดวกการจราจร - กรณีได้รับแจ้งเหตุ รถเสีย/ อุบัติเหตุ/ขอความช่วยเหลือ หรือ - การแก้ปัญหาการจราจรกรณีเร่งด่วนเฉพาะหน้าซึ่งประชาชนร้องขอให้ดำเนินการต้องปฏิบัติทันที	ช่วงเวลากการจัดสายตรวจ 06.30-22.00 น. สายตรวจจราจรเดินทางถึงที่เกิดเหตุ 5 นาทีจัดกำลังสายตรวจ 2 สาย จำนวน 5 นาย บนถนนสายหลัก โดยมีสารวัตรป้องกันปราบปราม และรองสารวัตรจราจร ควบคุมการปฏิบัติ	ระยะเวลาที่เดินทางไปถึงที่เกิดเหตุให้นับระยะเวลาตั้งแต่ โทรศัพท์แจ้งเจ้าหน้าที่ตำรวจจนถึงเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรเดินทางไปพบผู้แจ้งหรือถึงที่เกิดเหตุ
3. การอำนวยความสะดวกด้านการเปรียบเทียบปรับคดีจราจร	1.เมื่อจับกุมแล้วออกใบสั่ง นำใบอนุญาตขับขี่ส่งที่เจ้าหน้าที่เปรียบเทียบ	ภายในเวลา 1 ชั่วโมงสามารถชำระค่าปรับได้ทุกวัน ตลอด 24 ชั่วโมง ไม่เว้นวันหยุดราชการ ภายใน 1 วันทำการ	
	2.ผู้ถูกจับใบอนุญาตขับขี่นำใบสั่งให้พนักงานสอบสวนเพื่อกำหนดอัตราเปรียบเทียบปรับ		
	3.ชำระค่าปรับตามอัตราค่าปรับที่พนักงานสอบสวนกำหนด และรับใบอนุญาตคืน		

ประเภทของงาน	ขั้นตอนปฏิบัติ	พันธะสัญญา	ภายใต้กรอบ
4. การขออำนวยความสะดวกด้านการจราจร	-พบเจ้าหน้าที่ติดต่อหรือยื่นหนังสือ	ภายใน 1 วันทำการ (กรณีสถานีฯ ดำเนินการเองได้)	
	-พิจารณาแจ้งผลให้ทราบ		
	-พิจารณาเสนอหน่วยเหนือสั่งการ แล้วแจ้งผลให้ทราบ	ภายใน 1 วันทำการ(กรณีต้องขอกำลังหรือประสานกับหน่วยงานอื่น)	
5.การขออำนวยความสะดวก กรณีต้องขอใช้ผิวจราจร	-พบเจ้าหน้าที่ติดต่อหรือยื่นหนังสือ	ภายใน 1 วันทำการ(กรณีไม่กระทบต่อหน่วยอื่น)	
	- พิจารณาแจ้งผลให้ทราบ	ภายใน 1 วันทำการ(กรณีต้องประสานกับหน่วยงานอื่น)	
	-พิจารณาเสนอหน่วยเหนือสั่งการ แล้วแจ้งผลให้ทราบ		
6.การขออำนวยความสะดวกการจราจรกรณีจะต้องออกคำสั่งหรือข้อบังคับเกี่ยวกับการจราจร	1.ยื่นหนังสือต่องานอำนวยการ 2.หัวหน้าสถานีพิจารณามีความเห็น 3.ส่งเรื่องไปยังกองบังคับการ	ภายใน 30 วันทำการ	

พันธะสัญญาของงานสอบสวน			
ประเภทของงาน	ขั้นตอนปฏิบัติ	พันธะสัญญา	ภายใต้กรอบ
1.การแจ้งเอกสารหาย	1.พบเจ้าหน้าที่เสมียนประจำวัน(ปจว.) เพื่อลงบันทึกประจำวัน	ภายใน 30 นาที	นับแต่เวลาเจ้าหน้าที่รับแจ้ง
	2.พนักงานสอบสวนลงนามในประจำวัน		
	3.เจ้าหน้าที่เสมียนประจำวันมอบสำเนาบันทึกประจำวันให้ผู้แจ้งประชาชนสามารถใช้บริการได้เพิ่มเติมที่ตู้ยามตำรวจ ที่ทำการตำรวจชุมชน หรือรถยนต์โมบายเคลื่อนที่ของสถานี		
2.การเปรียบเทียบตามใบสั่ง	1.นำไปส่งไปพบพนักงานสอบสวนเพื่อกำหนดอัตราเปรียบเทียบปรับ	ภายใน 30 นาที	นับแต่เวลาเจ้าหน้าที่รับแจ้ง
	2.ชำระค่าปรับที่เสมียนเปรียบเทียบปรับรับใบเสร็จและใบอนุญาตขับขี่(กรณีไม่โดนตัดคะแนน)ประชาชนสามารถใช้บริการชำระค่าปรับทางไปรษณีย์ได้		
3.การขอสำเนาทะเบียนประจำวันเกี่ยวกับคดี	1.ยื่นคำร้องขอคัดสำเนาทะเบียนประจำวันต่อพนักงานสอบสวน	ภายใน 30 นาที	วันเวลาราชการ
	2.หัวหน้าสถานีพิจารณามีความเห็นอนุญาตหรือไม่อนุญาต		
	3.เจ้าหน้าที่เสมียนประจำวันสำเนาทะเบียนประจำวันให้พนักงานสอบสวนรับรองสำเนาถูกต้องมอบให้ผู้แจ้ง		
4.การขอถอนคำร้องทุกข์	1.พนักงานสอบสวนตรวจเจ้าของคดีหรือร้อยเวรตรวจสอบเอกสารที่เกี่ยวข้อง	ภายใน 1 ชั่วโมง	
	2.พนักงานสอบสวนตรวจสอบคดีและอธิบายขั้นตอนการดำเนินคดี		
	3.บันทึกปากคำและลงลายมือชื่อในสมุดบัญชี ยึดและรักษาทรัพย์(กรณียึดของกลาง ลงบันทึกการถอนคำร้องทุกข์คดีความผิดอันยอมความได้		
5.การแจ้งความเป็นฐานกรณีไม่เกี่ยวคดี	1.พนักงานสอบสวนซักถามรายละเอียดข้อเท็จจริงและตรวจสอบหลักฐานเอกสารที่เกี่ยวข้องอธิบายข้อกฎหมาย	ภายใน 1 ชั่วโมง	
	2.ลงบันทึกประจำวัน		

ประเภทของงาน	ขั้นตอนปฏิบัติ	พันธะสัญญา	ภายใต้กรอบ
6.การขอประกันตัวผู้ต้องหา	1.ผู้ต้องหาหรือผู้มีประโยชน์เกี่ยวข้องนำหลักประกันยื่นคำร้องขอปล่อยชั่วคราวต่อพนักงานสอบสวน	ภายใน 24 ชั่วโมง นับแต่เวลาที่ยื่นคำร้องต่อพนักงานสอบสวนหรือเจ้าพนักงานตำรวจ กรณีเหตุจำเป็นไม่อาจส่งปล่อยชั่วคราวได้ ให้พิจารณาให้เสร็จสิ้นภายใน 24 ชั่วโมง นับแต่เวลาที่ยื่นคำร้องขอปล่อยชั่วคราว	1. พนักงานสอบสวนได้ทำการสอบสวน พิมพ์ลายนิ้วมือผู้ต้องหาแล้ว
	2.พนักงานสอบสวนตรวจสอบหลักฐาน		2.หลักฐานเกี่ยวกับผู้ประกันครบถ้วน
	3.บันทึกสัญญาประกันและพิจารณามีความเห็นให้ประกันหรือไม่		3.หลักฐานเกี่ยวกับหลักประกันครบถ้วน
	4.ผู้มีอำนาจสั่งอนุญาตหรือไม่อนุญาตให้ประกัน		4.พนักงานสอบสวนเป็นผู้มีอำนาจวินิจฉัยคำร้องยกเว้น
	5.กรณีอนุญาต จะออกหลักฐานรับหลักประกันและสัญญาประกันคู่ฉบับมอบให้นายประกัน		4.1 คดีความผิดต่อพระมหากษัตริย์ พระราชินี รัชทายาท และผู้สำเร็จราชการแทน
	6.เจ้าหน้าที่เสมียนประจำวันทำการบันทึกประจำวันเพื่อปล่อยตัวหรือไม่ปล่อยตัวผู้ต้องหา		4.2 คดีความผิดความมั่นคงของรัฐ ภายในราชอาณาจักร
7.การคืนหลักทรัพย์ที่นำมาประกันผู้ต้องหา	1.นำหลักฐานรับหลักประกันตัวผู้ต้องหาพบพนักงานสอบสวนหรือเจ้าหน้าที่ห้องคดี	ภายใน 24 ชั่วโมง ในวันเวลาราชการ นับแต่เวลาที่ยื่นหลักฐานประกันตัวผู้ต้องหาต่อพนักงานสอบสวน ภายใน 1 วันทำการ	1. หลักทรัพย์ที่เก็บรักษาที่สถานีตำรวจ
	2.พนักงานสอบสวนหรือเจ้าหน้าที่ห้องคดีตรวจสอบและบันทึกผลคดีถึงที่สุดหรือบันทึกเหตุที่ถอนคดีได้		2.พนักงานสอบสวนเป็นผู้มีอำนาจวินิจฉัยการคืนหลักทรัพย์ประกัน
	3.พนักงานสอบสวนมีความเห็นให้ถอนสัญญาประกัน		
	4.เจ้าหน้าที่เสมียนประจำวันลงบันทึกประจำวันและมอบหลักทรัพย์คืนให้นายประกัน		

ประเภทของงาน	ขั้นตอนปฏิบัติ	พันธะสัญญา	ภายใต้กรอบ
8.การตรวจสอบสภาพรถในคดีจราจร	1.พนักงานสอบสวนทำบันทึกส่งรถไปตรวจสอบสภาพ	ภายใน 1 วัน	
	2.นำรถไปตรวจสอบสภาพที่กองบังคับการตรวจจราจรหรือผู้ชำนาญ แต่ต้องสอบสวนให้ปรากฏ		
9.การคืนของกลางกรณีศาลมีคำพิพากษาหรือคำสั่งถึงที่สุดไม่รับหรือพนักงานอัยการแจ้งให้คืน	1.นำหลักฐานแสดงกรรมสิทธิ์และเอกสารที่เกี่ยวข้องพบพนักงานสอบสวน	ภายใน 2 ชั่วโมง	
	2.พนักงานสอบสวนตรวจสอบหลักฐานและพิจารณาความเห็นเสนอผู้มีอำนาจสั่งคืนของกลาง		
	3.ลงบันทึกประจำวันคืนของกลางและลงลายมือชื่อรับในสมุดบัญชียึดและรักษาทรัพย์สินพนักงานสอบสวนแจ้งเป็นหนังสือถึงผู้เสียหาย		
10.การแจ้งความคืบหน้าของคดี	เจ้าพนักงานตำรวจผู้ควบคุมผู้ต้องหาเป็นผู้แจ้งหรือประสานงานตำรวจท้องที่ที่ญาติหรือบุคคลที่ผู้ต้องหาไว้วางใจมีภูมิลำเนาอยู่เป็นผู้แจ้ง	ภายใน 1 เดือน	
11.การแจ้งให้ญาติหรือบุคคลที่ผู้ต้องหาไว้วางใจทราบการจับกุม เมื่อผู้ถูกจับกุมร้องขอ	เจ้าพนักงานตำรวจผู้ควบคุมผู้ต้องหาเป็นผู้แจ้งหรือประสานงานตำรวจท้องที่ที่ญาติหรือบุคคลที่ผู้ต้องหาไว้วางใจมีภูมิลำเนาอยู่เป็นผู้แจ้ง	ภายใน 24 ชั่วโมง	

พันธะสัญญาของงานสืบสวน			
ประเภทของงาน	ขั้นตอนปฏิบัติ	พันธะสัญญา	ภายใต้กรอบ
การขอรับรองประวัติบุคคล (สืบสวนพฤติการณ์บุคคล	1.พบเจ้าหน้าที่ ยื่นเอกสาร 2. เจ้าหน้าที่สารบัญ ลงระบบควบคุมเอกสารในสารบบ /เสนอ ผกก. 3. สอบปากคำพยาน/เสนอ ผกก.ลงนาม 4.แจ้งผลให้ผู้ร้อง	ภายใน 1 วันทำการ	

